

# 患者接遇に関する研修会

参加無料

相談などを受けた時に、聞いている態度が相手に伝わらず誤解を招いてしまい、後になって自分自身が後悔してストレスを抱えたことはありませんか。

傾聴トレーニングを通じ、「安心してなんでも話せる関係性」を築き、悩みの焦点を明確にする「聴くスキル」を身につけ、医療現場の人間関係を良好にすることで医療安全対策へつなげていきます。



# 11月30日(水) 18:30~20:30

ANAクラウンプラザホテル千歳  
千歳市 北栄2丁目2-1

演題

患者コミュニケーションレベルアップのための  
傾聴トレーニング

講師

(株)ムトウ

コンサルティング統括部 部長 齋藤 暁

- 医師会会員および医療従事者、事務職員を対象といたします。
- 申込締切：11月22日（火）（会場の関係もございますので、定員150名になり次第締め切らせていただきます。）
- 本講習会は、日医生涯教育制度1.5単位として算定できます。  
（カリキュラムコード：4医師－患者関係とコミュニケーション、5心理社会的アプローチ）

お申込みは  
FAXかメールで

北海道医師会総務課

FAX: 011-221-5070 MAIL: soumu@m.doui.jp

主催/北海道医師会

協力/北海道医療勤務環境改善支援センター

北海道医師会総務課 行

FAX (011-221-5070) E-mail (soumu@m.doui.jp)

○ 郵送の場合は、コピーしたものをお送りください。

## 患者接遇に関する研修会受講申込書

### (千歳市開催)

北海道医師会主催の「患者接遇に関する研修会」に受講申込を  
いたします。

平成 28 年 月 日

所属郡市医師会名 \_\_\_\_\_ 医師会

医療機関名 \_\_\_\_\_

受講者

医師氏名

事務職 \_\_\_\_\_ 名

医療職(医師以外) \_\_\_\_\_ 名

連絡先 TEL ・ FAX TEL ( ) - ・ FAX ( ) -

(ふりがな)  
担当者名 \_\_\_\_\_

**講師にお聞きしたいことがありましたらご記入ください。**

**(当日、講師よりご回答いたします。)**