

盲導犬ユーザー受け入れ・接客セミナー オンデマンド動画配信

盲導犬！？
どうサポートしたら
いいのかしら？

お買い物のサポートを
お願いできますか？



盲導犬ユーザーは、公共施設や交通機関、飲食店、スーパー、ホテル、病院など、様々なお店や施設を盲導犬と一緒に利用します。

しかし、いざ受け入れるとなると、様々な疑問や不安が浮かぶのではないのでしょうか。

本セミナー動画では、盲導犬や視覚障害に関する基礎的な情報や盲導犬ユーザー(視覚障害者)への接客方法など、ロールプレイングを交えながら解説します。

新人研修/従業員研修として、店長会での各店舗への周知事項として、ぜひとも、ご活用ください！！

セミナー概要

配信方法

日本盲導犬協会
公式YouTubeチャンネルでの限定配信

内容

●盲導犬ユーザー受け入れ・接客セミナー（基礎編）

- ・盲導犬/視覚障害について、
- ・身体障害者補助犬法について
- ・盲導犬ユーザーの受け入れについて

●盲導犬ユーザー受け入れ・接客セミナー（応用編）

- ・障害者差別解消法について、
- ・盲導犬ユーザー/視覚障害者への接客方法(具体例)の紹介

※応用編は業種ごと(商業施設・小売店、医療機関、宿泊施設、タクシー)に動画がございます

セミナー配信画面(イメージ)



申込方法

日本盲導犬協会HPの申込フォームからお申し込みください
<https://www.moudouken.net/news/article/241128/>

<お問い合わせ>

公益財団法人日本盲導犬協会 広島事務所
〒731-0223 広島県広島市安佐北区可部南5-11-22
TEL : 082-554-9500