

(健Ⅱ225F)

令和2年1月26日

都道府県医師会

感染症危機管理担当理事 殿

日本医師会感染症危機管理対策室長

釜 范 敏

新型コロナウイルスに関連した感染症に係る外国語対応をはじめとする
外国人患者への対応等に係る支援ツールの周知等について

中国湖北省武漢市を中心に確認されている新型コロナウイルスに関連した感染症について、日本国内の事例では外国人患者が確認されていることから、今般、外国語対応が可能な医療機関等について、厚生労働省より各都道府県等衛生主管部（局）あて別添の事務連絡がなされるとともに、本会あてにも周知方依頼がありましたので取り急ぎご連絡申し上げます。

具体的には以下のホームページ等において確認可能とのことであります。

また、当該感染症への対応のため、医療機関に対しては、中国湖北省武漢市に滞在歴があり、呼吸器症状を発症して医療機関を受診した患者については、新型コロナウイルスに関連する肺炎を念頭においた診療を行うこと等、また、疑い例については、呼吸器症状の程度に関わらず、インフルエンザ等の一般的な呼吸器感染症の病原体の微生物学的な検査を行いつつ、疑似症サーベイランスの届出について、保健所へ相談すること等について協力依頼がなされているところですが（令和2年1月21日付け（健Ⅱ212F）、同1月24日付け（健Ⅱ223）等によりご案内済み）、あらためて当該対応についても周知・協力依頼がなされております。

貴会におかれましても本件についてご了知のうえ、郡市区医師会、関係医療機関等に対する周知ならびに必要な協力について、ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。

【外国語対応が可能な医療機関等】

○「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」について

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05774.html（厚生労働省）

https://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html（日本政府観光局）

○医療機能情報提供制度（医療情報ネット）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/iryoku/teikyououseido/index.html

【外国語対応をはじめとする外国人患者への対応等に係る支援ツール】

○外国人向け多言語説明資料

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/iryoku/kokusai/setsumeiml.html

○外国人患者の対応に係る医療機関向けの相談窓口

- ・ 国が設置する休日・夜間ワンストップ型相談窓口
- ・ 平日 17 時から翌 9 時まで
- ・ 土日祝日 24 時間
- ・ 料金無料（ただし、相談を受けて事業者等のサービスを利用した場合は除く）
- ・ 電話番号 令和元年 11 月 1 日付け（地 287）によりご連絡済み（参考資料 1 をご参照）。

※患者等個人からの相談は受付不可。

事 務 連 絡
令和 2 年 1 月 25 日

公益社団法人 日本医師会 御中

厚生労働省
医政局総務課
健康局結核感染症課

新型コロナウイルスに関連した感染症に係る外国語対応をはじめとする
外国人患者への対応等に係る支援ツールの周知等について（協力依頼）

今般の新型コロナウイルスに関連した感染症については、現在中国武漢市を中心に確認されており、日本国内でも新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生が確認されていることから、武漢市に滞在歴があり、呼吸器症状を発症して医療機関を受診した患者については、新型コロナウイルスに関連する肺炎を念頭においた診療などを行って頂くこと等につき、貴会会員への周知をお願いしているところです。

これについて、外国語での対応等の観点から、別添を都道府県等宛に連絡をしているところ、本内容につき、御了知頂くとともに、貴会会員への周知についてご協力をお願いいたします。

別添：新型コロナウイルスに関連した感染症に係る外国語対応をはじめとする外国人患者への対応等に係る支援ツールの周知等について（協力依頼）（令和 2 年 1 月 25 日付け事務連絡）

事務連絡

令和2年1月25日

各 { 都道府県
保健所設置市
特別区 } 衛生主管部（局） 御中

厚生労働省

医政局総務課

健康局結核感染症課

新型コロナウイルスに関連した感染症に係る外国語対応をはじめとする
外国人患者への対応等に係る支援ツールの周知等について（協力依頼）

今般の新型コロナウイルスに関連した感染症については、現在中国武漢市を中心に確認されており、日本国内でも新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生が確認されていることから、武漢市に滞在歴があり、呼吸器症状を発症して医療機関を受診した患者については、新型コロナウイルスに関連する肺炎を念頭においた診療などを行って頂くこと等につき、関係機関に周知をお願いしているところです。

今後、新型コロナウイルスに関連した感染症の患者として外国人も想定されることから、下記の通り、外国語対応が可能な医療機関等について、御了知の上、管内医療機関への周知につきまして、御協力をお願いします。

また、同様の事務連絡を公益社団法人日本医師会宛てに発出しておりますことを申し添えます。

- (1) 「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」及び「医療機能情報提供制度（医療情報ネット）」で中国語等への対応を掲載している医療機関に対する新型コロナウイルス感染症を念頭にした対応の周知の徹底について

医療機関における外国語での対応については、「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」及び「医療機能情報提供制度（医療情報ネット）」等において確認が可能となっています。

これらの医療機関には、中国武漢市をはじめとする新型コロナウイルスの発生地域への渡航歴のある方等、当該感染症に罹患した、もしくは、罹患の疑いのある方が来院する可能性が高まることも予想されるため、管下の右医療機関に、別添「新型コロナウイルスに関連した肺炎患者の発生に係る注意喚起について」（令和2年1月17日厚生労働省結核感染症課事務連絡）の内容を特に周知徹底していただきますようお願いいたします。なお、当該事

務連絡の別添3については、1月21日付けで改訂されておりますので、改訂後の「新型コロナウイルス感染症に対する対応と院内感染対策」を御参照願います。

(2) 外国語対応をはじめとする外国人患者への対応等に係る支援ツールの周知について

中国語対応が困難な医療機関においても、以下のようなツールがご利用いただけます。内の全ての医療機関に周知いただきますようお願いいたします。

(ア) 外国人向け多言語説明資料

診療申込書等受付時に必要な書類、診療科ごとの問診票、医療費請求書等会計時に必要な書類等が、英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語でダウンロードできます。対応の状況に応じご活用ください。

(イ) 外国人患者の対応にかかる医療機関向けの相談窓口

厚生労働省では、都道府県による医療機関への支援を補完する観点から、休日及び夜間に、事前手続きがなくとも利用可能な電話通訳サービスの案内等を含め、各種対応をワンストップで相談できる相談窓口を開設しています。サービスの対象は、外国人患者の受診等があった医療機関関係者となります。なお、独自の相談窓口を開設している都道府県においては、相談への回答に際し、新型コロナウイルス感染症の流行に鑑みた助言等を行うように御願います。

<参考>

○「新型コロナウイルス感染症に対する対応と院内感染対策」の掲載サイト

厚生労働省：<https://www.niid.go.jp/niid/ja/diseases/ka/corona-virus/2019-ncov/2484-idsc/9310-2019-ncov-1.html>

○「外国人患者を受け入れる医療機関の情報をまとめたリスト」の掲載サイト

厚生労働省：https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05774.html

日本政府観光局（JNTO）（英語・中国語・韓国語・日本語で閲覧可能）：

https://www.jnto.go.jp/emergency/mi_guide.html

○「医療機能情報提供制度（医療情報ネット）の掲載サイト」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/iryoku/teikyo-useido/index.html

○外国人向け多言語説明資料の掲載サイト

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/iryoku/kokusai/setsumei-ml.html

○外国人患者の対応にかかる医療機関向けの相談窓口

国が設置する休日・夜間ワンストップ型相談窓口

平日 17時から翌9時まで

土日祝日 24時間

料金 無料（ただし、相談を受けて事業者等のサービスを利用した場合は除く）

電話番号 都道府県に別途提供済

事 務 連 絡

令和 2 年 1 月 17 日

各

都 道 府 県
保健所設置市
特 別 区

 衛生主管部（局） 御中

厚生労働省健康局結核感染症課

新型コロナウイルスに関連した肺炎患者の発生に係る注意喚起について

中華人民共和国湖北省武漢市における肺炎については、当該肺炎の患者の検体から新型コロナウイルスが同定されており、中国当局によって暫定的に当該肺炎の原因と判断されております。

今般、日本国内で新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生が確認されたことから、厚生労働省において、1 月 16 日に別添 1 のとおりプレスリリースを行いました。また、疑い患者等への対応に当たっては、別添 3「中国湖北省武漢市で報告されている新型コロナウイルス関連肺炎に対する対応と院内感染対策」について、画像検査などで肺炎と診断された場合には、疑似症サーベイランスにおける「重症」の定義に合致しない場合でも同サーベイランスの運用について保健所へ相談することとするなど情報の更新を行っておりますのでお知らせします。

つきましては、別添 2「中華人民共和国湖北省武漢市における非定型肺炎の集団発生に係る注意喚起について」（令和 2 年 1 月 6 日付け事務連絡）を再度ご確認いただくとともに、疑い患者等への対応に当たっては、別添 3 及び別添 4「疑似症サーベイランスの運用ガイダンス（第三版）」をご参照いただくよう御了知いただくとともに、管内医療機関への周知につきまして、改めて御協力をお願いします。

なお、当該肺炎におきましては、情報収集を継続中であり、新たな対応を行う場合には、別途お知らせします。

また、同様の事務連絡を公益社団法人日本医師会宛てに発出しておりますことを申し添えます。

別添 1：新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生について（令和 2 年 1 月 16 日付けプレスリリース）

別添 2：中華人民共和国湖北省武漢市における非定型肺炎の集団発生に係る注意喚起につ

いて（令和2年1月6日付け事務連絡）

別添3：中国湖北省武漢市で報告されている新型コロナウイルス関連肺炎に対する対応と
院内感染対策

別添4：疑似症サーベイランスの運用ガイドンス（第三版）

Press Release

報道関係者 各位

令和2年1月16日

【照会先】

厚生労働省健康局結核感染症課
感染症情報管理室長

梅田 浩史(内 2389)

課長補佐 加藤 拓馬(内 2373)

主査 柳川 愛実(内 2932)

(代表番号) 03(5253)1111

(直通番号) 03(3595)2257

新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生について

1月14日、神奈川県内の医療機関から管轄の保健所に対して、中華人民共和国湖北省武漢市の滞在歴がある肺炎の患者が報告されました。この方については、1月6日にご本人が医療機関を受診した際に、武漢市の滞在歴の申告があり、その後、原因が明らかでない肺炎等の患者に係る、国立感染症研究所での検査制度（疑似症サーベイランス）に基づき報告されたものです。

当該患者の検体を国立感染症研究所（村山庁舎）で検査したところ、昨日（1月15日）20時45分頃に新型コロナウイルス陽性の結果が得られました。新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生が国内で確認されたのは初めてです。

本件について、積極的疫学調査を行うとともに、世界保健機関（WHO）等の関係機関と協力し、リスク評価を進めてまいります。

概要

①年代： 30代

②性別： 男性

③居住都道府県： 神奈川県

④症状： 1月3日から発熱あり。

1月6日に中華人民共和国湖北省武漢市から帰国。同日、医療機関を受診。

1月10日から入院。

1月15日に症状が軽快し、退院。

⑤滞在国： 中華人民共和国（湖北省武漢市）

- ⑥滞在国での行動歴： 本人からの報告によれば、武漢市の海鮮市場（華南海鮮城）には立ち寄っていない。中国において、詳細不明の肺炎患者と濃厚接触の可能性がある。

◆国民の皆様へのメッセージ

- 新型コロナウイルス関連肺炎に関する WHO や国立感染症研究所のリスク評価によると、現時点では本疾患は、家族間などの限定的なヒトからヒトへの感染の可能性が否定できない事例が報告されているものの、持続的なヒトからヒトへの感染の明らかな証拠はありません。風邪やインフルエンザが多い時期であることを踏まえて、咳エチケットや手洗い等、通常の感染対策を行うことが重要です。
- 武漢市から帰国・入国される方におかれましては、咳や発熱等の症状がある場合には、マスクを着用するなどし、速やかに医療機関を受診していただきますよう、御協力をお願いします。なお、受診に当たっては、武漢市の滞在歴があることを申告してください。

（その他）

- 今後とも、迅速で正確な情報提供に努めますので、国民の皆様への正確な情報提供に御協力をお願いします。なお、現場での取材は、患者の方のプライバシー保護といった観点からも、お控えください。

（参考）コロナウイルスとは

人や動物の間で広く感染症を引き起こすウイルスです。人に感染症を引き起こすものはこれまで6種類が知られていますが、深刻な呼吸器疾患を引き起こすことがある SARS-CoV（重症急性呼吸器症候群コロナウイルス）と MERS-CoV（中東呼吸器症候群コロナウイルス）以外は、感染しても通常の風邪などの重度でない症状にとどまります。詳細は、国立感染症研究所の情報ページをご参照ください。

○国立感染症研究所 人に感染するコロナウイルス

<https://www.niid.go.jp/niid/ja/from-idsc/2482-2020-01-10-06-50-40/9303-coronavirus.html>

事 務 連 絡
令和 2 年 1 月 6 日

各 { 都 道 府 県
保健所設置市
特 別 区 } 衛生主管部（局） 御中

厚生労働省健康局結核感染症課

中華人民共和国湖北省武漢市における非定型肺炎の集団発生に係る注意喚起について

令和元年 12 月、武漢市衛生健康委員会（Wuhan Municipal Health Commission）から、武漢市における非定型肺炎の集団発生について発表がありました。

当該肺炎の原因については調査中であり、現時点では不確定な部分が多いことから、武漢市に滞在歴があり、呼吸器症状を発症して医療機関を受診した患者については、院内での感染対策が徹底されるよう改めて管内医療機関へ周知をお願いします。

また、疑似症定点医療機関において、武漢市に滞在歴がある原因不明の肺炎患者を診察した際には、感染症発生動向調査における疑似症サーベイランスに基づき、国立感染症研究所（National Institute of Infectious Diseases）で検査を行うことが可能ですので、積極的に検討いただくよう管内医療機関へ周知願います。

なお、当該肺炎については、情報収集を継続中であり、新たな対応を行う場合には、別途お知らせします。また、同様の事務連絡を公益社団法人日本医師会宛てに発出しておりますことを申し添えます。

中国湖北省武漢市で報告されている新型コロナウイルス関連肺炎に対する対応と院内感染対策

2020 年 1 月 10 日

2020 年 1 月 15 日

改訂 2020 年 1 月 17 日

国立感染症研究所 感染症疫学センター
国立国際医療研究センター 国際感染症センター

1. はじめに

中国は、湖北省武漢市から報告された原因不明の肺炎患者について、新型コロナウイルス(nCoV)に関連していると暫定的に診断したことを公表した(経緯や最新情報は厚生労働省「中華人民共和国湖北省武漢市における原因不明肺炎の発生について」(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html 参照))。

以下の内容については 1 月 16 日 10 時現在における情報を基に作成しており、今後、最新の情報を基に変更されることがある。

2. 新型コロナウイルス関連肺炎の疑い例のスクリーニング

発熱または呼吸器症状を訴える患者に対して、以下の有無を聴取する。

(ア) 新型コロナウイルスの患者(確定例)、またはその疑いがある患者との接触

(イ) 武漢市への渡航歴

(ウ) 「武漢市への渡航歴があり、発熱かつ呼吸器症状を有する人」との接触

3. 新型コロナウイルス関連肺炎の疑い例の定義

以下の I および II を満たす場合を「疑い例」とする。

I 発熱(37.5 度以上)かつ呼吸器症状を有している。

II 発症から 2 週間以内に、以下の(ア)、(イ)、(ウ)の曝露歴のいずれかを満たす。

(ア) 新型コロナウイルスの患者(確定例)、またはその疑いがある患者と必要な感染予防策なしで 2 メートル以内での接触歴がある。

(イ) 武漢市への渡航歴がある。

(ウ) 「武漢市への渡航歴があり、発熱かつ呼吸器症状を有する人」との接触歴がある。

4. 新型コロナウイルス関連肺炎の疑い例に対する感染対策

急性呼吸器感染症患者の診察時には標準予防策、つまり呼吸器症状を呈する患者本人に

は必ずサージカルマスクを着用させ、医療従事者は、診察する際にサージカルマスクを含めた標準予防策を実施していることを前提とする。そのうえで、上記（ア）、（イ）、（ウ）のいずれかの曝露歴のある患者を診察する場合、

I 標準予防策に加え、接触、飛沫予防策を行う。

II 診察室および入院病床は個室が望ましい。

III 診察室および入院病床は十分換気する。

IV 患者の気道吸引、気管内挿管の処置などエアロゾル発生手技を実施する際には空気感染の可能性を考慮し N95 マスク、眼の防護具（ゴーグルまたはフェイスシールド）、長袖ガウン、手袋を装着する。

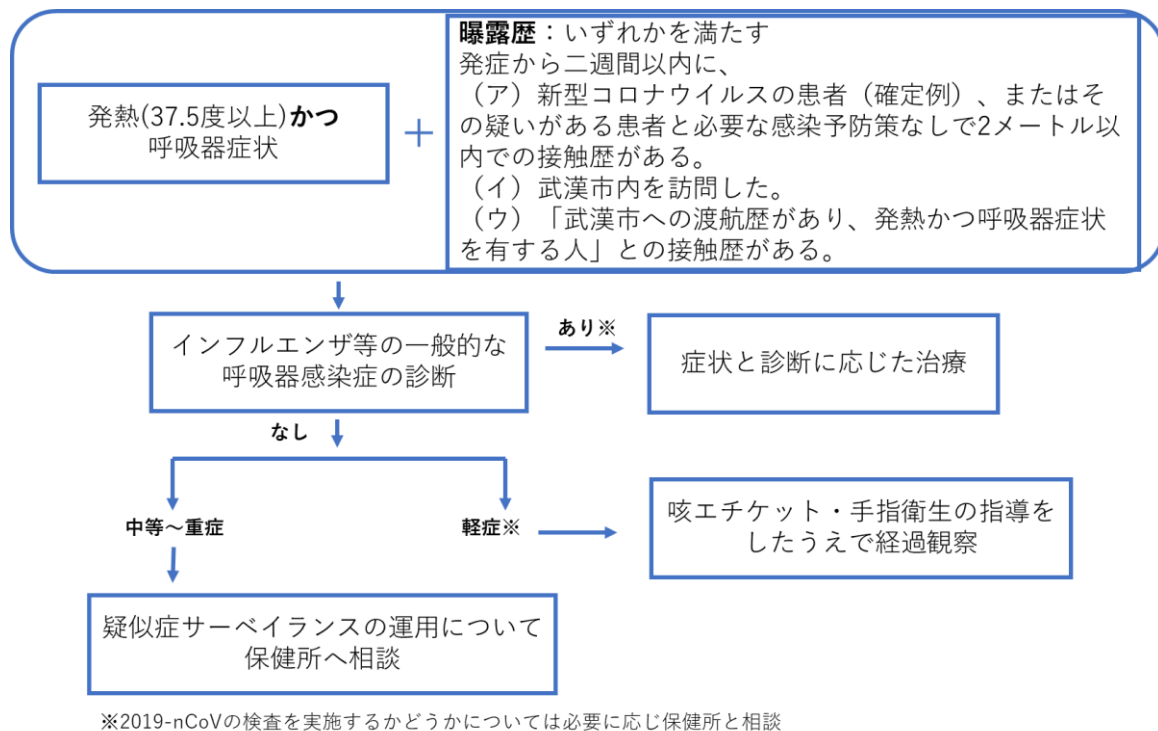
V 患者の移動は医学的に必要な目的に限定し、移動させる場合には患者にサージカルマスクを装着させる。

5. 検査や対応の流れ（図）

まずはインフルエンザ等の一般的な呼吸器感染症の病原体による感染症を考慮し、これらについて微生物学的な検査を行う。検査の結果原因微生物が特定された場合には、検出された微生物に必要な感染防止対策を行う。上述の疑い例の定義に該当し、これらの検索で病原体が陰性である場合、軽症の場合には咳エチケット・手指衛生の指導をしたうえで経過観察。重症であり疑似症サーベイランスの対象の定義を満たした場合には、当該医療機関を所管する保健所に報告する。

画像検査などで肺炎と診断された場合には、中等症以上と考えられることから、疑似症サーベイランスにおける「重症」の定義に合致しない場合でも同サーベイランスの運用について保健所へ相談する。

なお、疑似症サーベイランスの定義や運用については「疑似症サーベイランスの運用ガイドライン（第三版）」（<https://www.niid.go.jp/niid/images/epi/PDF/gijisyo-gildeline-200110.pdf>）を参照すること。



注) 肺炎と診断された場合には中等症以上と考えられることから、疑似症サーベイランスの運用について、保健所へ相談する。

参考：

1. 中華人民共和国湖北省武漢市における原因不明肺炎の発生について. 厚生労働省 健康局 結核感染症課.
2. 新型コロナウイルスに関連した肺炎の患者の発生について. 厚生労働省 健康局 結核感染症課.
3. 原因不明の肺炎－中国. 厚生労働省検疫所 FORTH.
4. 新型冠状病毒感染肺炎疫情知识问答. 武汉市卫生健康委员会. (<http://wjw.wuhan.gov.cn/front/web/showDetail/2020011509040>)
5. Coronavirus. World Health Organization. (<https://www.who.int/health-topics/coronavirus>)

疑似症サーベイランスの運用ガイドンス（第三版）

2019 年 3 月 25 日（第一版）

2019 年 8 月 28 日（第二版）

2020 年 1 月 10 日（第三版）

国立感染症研究所

1. 本ガイドンスの目的

原因不明の重症の感染症の発生動向を早期に把握することを目的として、平成 31 年 2 月 14 日に改正された感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律（施行規則（平成 10 年厚生省令第 99 号。以下「規則」という。）第 6 条第 2 項の規定による「疑似症」の届出について、医療機関と行政当局での運用を円滑に行うための技術的なガイドンスを作成した。

なお、本文中で、「疑似症サーベイランス」としているものは、すべて今回の改正後のものを指す。

また、平成 31 年 2 月 21 日付けで改正された「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律（平成 10 年法律第 114 号。以下「法」という。）第 12 条第 1 項及び第 14 条第 2 項に基づく届出の基準等について」及び「感染症発生動向調査事業実施要綱」も参照されたい。

平成 31 年 4 月 1 日の疑似症サーベイランスの運用を開始した後、自治体の協力を得て、報告された事例についての検討を適切なタイミングで実施し、適宜、当運用ガイドンスの修正を行うこととする。

2. 定義、届出基準、指定届出機関

定義: 施行規則第 6 条第 2 項（抄）

法第 14 条第 1 項に規定する厚生労働省令で定める疑似症（以下「疑似症」という。）は、発熱、呼吸器症状、発しん、消化器症状又は神経症状その他感染症を疑わせるような症状のうち、医師が一般的に認められている医学的知見に基づき、集中治療その他これに準ずるものが必要であり、かつ、直ちに特定の感染症と診断することができないと判断したもの

届出基準

上記の定義を満たしていること。ただし、以下の2つに該当する場合は、届出の対象とならない。

- ◆ 当該症状が2～5類感染症の患者の症状であることが明らかである場合（注：当該感染症の届出基準に基づき届出を行う）
- ◆ 感染症法の対象外の感染性疾患であることが明らかである場合

指定届出機関：施行規則第6条第2項（抄）

同項に規定する疑似症の発生の状況の届出を担当させる指定届出機関の指定は、集中治療その他これに準ずるものを提供できる病院又は診療所のうち疑似症に係る指定届出機関として適当と認めるもの（以下、疑似症定点とする）

3. 定義・届出基準に関する補足説明

- ◆ 「感染症を疑わせるような症状」については、感染症を否定できない初期症状で急性の経過を示すこと（注：対象とする症候は限定しない）、感染症を疑う所見があること、曝露歴（注：海外渡航歴や、動物・節足動物との接触等）なども考慮して、診察医が総合的に勘案する
- ◆ 「集中治療その他これに準ずるものが必要であり」については、各疑似症定点で通常使われている重症度を示す指標や、実施された医療行為の内容、また、看護必要度等を用いて判断することとする。

以下にその一例をあげるが、各疑似症定点における医療・看護に係る情報管理手法に合わせたものを選択できることとする。また、死体検案の事例については、「集中治療その他これに準ずるもの」が必要であったとみなして対応する。

「集中治療その他これに準ずるものが必要であり」の指標の例（いずれかを満たす）

➤ 重症度を示す指標

- ◇ SOFA、又は、qSOFA が一定の基準を満たす（注参照）
- ◇ 意識障害（GCS＜8）が24時間以上遷延する

➤ 実施された医療行為の内容

- ◇ 気管内挿管による呼吸管理を要する
- ◇ DIC 治療を要する
- ◇ 循環作動薬による循環管理を要する
- ◇ 腎代替療法（透析）を要する
- ◇ 集中治療室管理を要する

注)

SOFA スコア（sequential（sepsis-related）organ failure assessment）：ICU などの重症管理をしており感染症が疑われる患者に対して臓器障害を簡便にスコア化し

記述することを目的に作成されたスコアリングシステム。

quick SOFA (qSOFA) : 病院前救護、救急外来、一般病棟など ICU 外で感染症が疑われる患者に対して重症化を予測する目的に作成された基準。

- ◆ 「直ちに特定の感染症と診断することができない」については、以下を考慮する。
 - 疑似症定点で実施されている通常の迅速診断キットや細菌培養にて起因病原体が同定できない場合
 - 検査を受託する外部機関において検査を実施しているが、原因となる病原体等（毒素も含む）が特定できない状況（検査の最終結果の判明前であっても、暫定的な結果等から病原体等が特定できないと見込まれる場合を含む）
 - 既知の病原体が検出された場合でも、既知の疫学情報あるいは病態に合致しない場合

ただし、誤嚥など当該病態に至る明らかな背景因子が想定される場合は、届出対象には含めない。また、食中毒事案の取り扱いについては、適宜、厚生労働省（国立感染症研究所を含む。）と相談を行うこと。

- ◆ その他、考慮すべき点は以下のとおり。
 - 基本的には、市中（院外）において発生した疾病を報告対象とするが、公衆衛生上の意義があると考えられる院内感染事例については、届出について管轄保健所と予め協議を行うこと。
 - 当該症例や家族等の関係者から得た情報で、疑似症定点において、当該症例が市中において発生した集団発生の一部であることが確認できた場合は、その情報を保健所への届出内容に含めることが、事案の全体像を把握する上でも重要である。
- ◆ 届出基準の「法の対象外の感染性疾患であることが明らかである場合」の例としては、法の報告対象外の細菌やウイルス感染症などが含まれる。

4. 疑似症定点の選定に関する補足説明

- ◆ 基本的原則

地域の医療機関における原因不明の重症の感染症が疑われる患者の受け入れの現状を考慮して疑似症定点を設定する。

できるだけ当該都道府県全体の疑似症の発生状況を把握できるようにするため、人口及び医療機関の分布を勘案しつつ選定する。この際、成人と小児のどちらの症例も把握できるよう、疑似症定点が持つ診療科にも配慮する。

- ◆ 医療機関の特性別の選定基準

- 上記の基本的原則を考慮した上で、まず、診療報酬に基づく特定集中治療室管理料（１～４）、小児特定集中治療室管理料及びハイケアユニット入院医療管理料（１～２）の届出をしている医療機関のうちから選定することを検討する。

その際は、感染症専門医などを中心に院内で感染症診療に関するコンサルテーションが行われているなど、医療機関内の症例探知の仕組みの整ったところから優先して選定する。

なお、地域の事情により、感染症専門医が常勤していない医療機関を選定しなければならない場合は、届出基準に合致しているかどうかを判断する上で、地域において感染症専門医等から、適切なコンサルテーションを受けることができる仕組みを準備しているかに配慮した上で指定届出機関とする。

- 次に、法に基づく感染症指定医療機関（特定感染症指定医療機関、第一種感染症指定医療機関、第二種感染症指定医療機関）のうち、疑似症定点の定義にある集中治療レベルの医療（上記、定義に関する補足説明を参照）が提供できる医療機関から選定する。

◆ マスギャザリング時の対応

マスギャザリング（一定期間に限られた地域において同一目的で集合した多人数の集団）においては、感染症のリスクを評価した上で、疑似症定点として選定することが疑似症発生情報の把握に有用な医療機関（例：大規模なスポーツ競技大会等において、観客や大会運営関係者等が受診する可能性のある医療機関）について検討を行う。

当該医療機関が、平時の疑似症定点医療機関と異なる場合は、マスギャザリングの期間に合わせて、一定期間のみの臨時的な疑似症定点とすることも考慮する。

5. 疑似症定点報告のプロセス

疑似症定点は、「3. 定義に関する補足説明」も参考に、届出基準に合致することが判明した段階で、保健所へ「直ちに」報告を行う。報告の実施においては、指定届出機関による汎用サーベイランスシステム（NESID 上のサブシステムの一つ）の入力を原則とし、システムに入力をした場合は、当該医療機関は、保健所に随時、電話連絡を入れる。尚届出様式連絡先項には医療機関の電話番号を記載する。

半年以内の海外渡航歴がある場合、基礎疾患がない場合、急激に悪化する場合、既知の疫学情報あるいは病態に合致しない場合などは、公衆衛生上の意義が大きい可能性が想定されるため、必ずしも、届出定義を確実に満たすことが確認できていない段階での届出について、円滑な報告に向けて管轄保健所と協議を行う。

なお、該当する症例の発生頻度が極めて低いことが想定されることも鑑み、ゼロ報告の運用については、自治体の現状に合わせて判断することとする。

ただし、マスギャザリング時には、日々のゼロ報告は、会場等の周辺の状況も的確に把握できる点において有用であると考えられる。

実施要綱にもあるとおり、疑似症定点以外の医療機関においても、届出基準に該当すると判断される患者について適切に報告を行うことができる体制を構築するためには、

疑似症定点医療機関や管内の保健所等に相談できるよう、都道府県は予め疑似症定点に指定されている医療機関名や相談先を示すなどの配慮を行い、疑似症の該当症例の迅速かつ適切な把握に努めることが重要である。

6. 報告を受けた後の流れ

保健所は、届出内容を確認の上、原則として1例ずつ報告内容を確認する。その際、必要に応じて、症例の臨床症状・検査所見（一般検査、病原体検査等）・疫学情報（例：推定感染地域、渡航歴、職業歴、国籍、患者集積の有無等）を追加収集する（参考資料：疑似症サーベイランスのチェックリスト 参照）。

保健所は、必要時、地域の感染症専門医に、症例についての臨床的評価の助言を得るなどして、届出基準を満たしているかどうかについて検討を行う。蓋然性の高い検査から順次実施中である場合、また、これらの検査の結果待ちの場合も、「直ちに」診断できないということで疑似症として報告される場合があることに配慮する。

国立感染症研究所感染症疫学センターは、保健所などからの求めに応じ、国内外の感染症の流行状況や、疫学状況も参考にしながら、事例のリスク評価について支援する。なお、海外での集団発生と関連がある場合は、その事例のリスク評価にあたっては、国立感染症研究所感染症疫学センターが保健所を適切に支援する。国際保健規則（IHR）報告に係る事例である可能性がある場合は、国立感染症研究所感染症疫学センターが厚生労働省結核感染症課と相談の上、保健所に対して適切な支援を行う。また、保健所等から、症例についての臨床についてのコンサルテーションがあった場合は、適宜、感染症専門医を紹介することも考慮する。

半年以内の海外渡航歴がある場合（国内において通常存在しない感染症の可能性）、基礎疾患がない場合（通常起こりえない病態と判断）、急激に悪化する場合（初期治療へのレスポンスが悪いなど、通常起こりえない病態と判断される場合）、既知の疫学情報あるいは病態に合致しない場合などは、公衆衛生上の意義が大きい可能性が想定される。また、保健所が地域の医療機関に確認したところ集団発生の一部であるという情報を得た場合は、公衆衛生意義が高いと評価すべきである。

保健所は、公衆衛生上の意義に関するリスク評価の結果に基づき、必要に応じて、地域において同様な症例が出ていないかどうか、法第15条のもとで、管内の医療機関に問い合わせるなど、積極的症例探索を行うことも考慮する。

保健所長は、臨床的評価（届出基準を満たしているかも含め）と、公衆衛生意義のリスク評価の結果に基づき、本庁担当部署と地方衛生研究所とも相談の上、自治体として行政検査を行うべきかどうか等を、国立感染症研究所に検査を依頼するのを含めて検討を行う。なお、疑似症サーベイランスにおける国立感染症研究所への検査依頼の窓口は、国立感染症研究所感染病理部である。

行政検査の検査項目については、当該症例の臨床所見、疫学情報や、すでに実施されている検査等を考慮し、届出医療機関の医師や、地域の感染症専門医などの助言も得な

がら、個別に検討する。検体採取の際は、採取に係るリスクを考慮したうえで、適切な感染対策を実施することを厳守する。なお、各自治体の衛生研究所等で実施可能な検査項目を整理しておくことは有用である。

行政検査の枠組みで検査を実施する場合の検体輸送については、「感染性物質の輸送規則に関するガイダンス 2013-2014 版」を参照のこと。

疑似症定点からは、病原体を受け付けることになることから、法第 15 条に基づく、検体等を提供する医療機関として取扱う。

検査結果等積極的疫学調査の結果は保健所が本サーベイランスの備考欄に書き込む。全数把握の疾患であると診断された場合は、疑似症届出を取り下げ、全数報告を届出医師に依頼する。また、全数把握の疾患以外であるという診断が得られた場合も、同じく疑似症の報告を取り下げる。これらの場合は、得られた診断に応じた必要な対応をとる。最終的に原因となる病原体等（毒素を含む）が特定できなかった場合は、その結果を本サーベイランスの備考欄に書き込んだ上で、必要に応じて事例のフォローアップを行う（例：疫学的関連のある集団において、追加の症例がでないかなど、医療機関の協力のもとにフォローアップを行うなど）。

行政検査を行わない場合は、保健所は必要に応じて当該症例の経過を医療機関の協力のもとフォローアップし（医療機関で実施された検査結果の入手等も含む）、状況に変化がでた場合は、改めてリスク評価を実施する。

届出時点で、届出基準を満たしていないと保健所が判断した場合は、地域の中核的医療機関からの重要性を含んだ感染症情報の提供として処理し、必要に応じて病原体検索を含む事例のフォローアップを行う。

7. NESID 上の運用について

「確認済み」ステータスへの移行：保健所が、届出事例が届出基準を満たしていることが確認できた段階で、地方感染症情報センターに連絡をし、地方感染症情報センターが「確認済み」ステータスへの移行を行う。

「取下げ」処理作業：疑似症届出の定義を満たさないことが判明した段階で、保健所は地方感染症情報センターに連絡をした上で、「取下げ」の項にチェックを入れる。

追加情報の記載：病原体検査結果や積極的疫学調査の結果等、必要な情報については、保健所が結果をシステムに記載する。「取下げ」作業を行った症例でも、記録目的で、追加情報の記載を行う（汎用サーベイランスに特有の機能）。

8. 事例の情報提供について

実施要綱を参照のこと。

9. Q&A

Q1:疑似症サーベイランスによって何を見つけないのか？

疑似症サーベイランスにおいては、臨床的に一部の2類及び3～5類感染症(注:1類感染症及び急性灰白髄炎とジフテリアを除く2類感染症は疑似症の届出の仕組みを既に持ったため)が想起されるものの、特定の感染症との診断ができない場合に、疑似症サーベイランスの届出を行うことにより、患者報告のための明確な定義を満たさないが、重症であり早期に対応が必要な症例を迅速に探知することを意図している。

なお、届出対象となった症例が、結果的に2類～5類感染症以外の感染症と診断される場合も想定されるが、これは疑似症の届出の迅速性を図った結果である。

Q2: 通常の全数届出とどこが違うのか？

全数届出は、臨床診断の段階(1類の疑似症、2類一部の疑似症、麻しん・風しんの臨床診断例)又は確定診断に至った段階のいずれかで届け出る。

しかし、診断をつけることができない症例であっても、感染拡大による被害を最小限に抑えるため、早期対応が重要であろうと考えられる症例については、暫定的な情報の段階で、疑似症サーベイランスによって、早期に報告を受けることを意図している。

つまり、患者報告における迅速性の観点での「ファストトラック」、重要な事例の取りこぼしを防ぐための「安全ネット」ともいえる。

Q3: 全数届出との重複届出が想定されるか？

特定の全数把握対象疾患が疑われるが、医療機関において確定診断ができない場合(例: 地方衛生研究所又は国立感染症研究所のみで検査が実施できる場合)は、全数把握対象疾患としての確定診断の可能性について、保健所と相談する。疑似症定点において、このような症例について、疑似症サーベイランスとの重複報告は不要である。

なお、5類全数把握疾患に含まれる急性脳炎、(15歳未満の)急性弛緩性麻痺の報告定義に合致するものは、従来通り全数届出とし、疑似症サーベイランスには届出をしない。

Q4: 「集中治療その他これに準ずるものが必要であり」という要件を定義に入れたのはなぜか？

一般的に感染症は重症度においては、軽症から重症までバリエーションを持つことから、客観的な指標に基づき、重症例を優先的に診断しようと意図することは、公衆衛生対応に資するサーベイランスの感度・特異度のコントロールの観点からは合理的なアプローチの一つであると考えられる。また、重症例であることから、個別症例の重要度にも配慮したものであると考える。

Q5: 各疑似症定点において必要な調整は？

①担当窓口の設定

定点報告は本来、施設管理者が届け出ることとなっているが、疑似症定点においては

該当する症例の発生頻度が極めて低い重要性が高いことが想定されるため、各疑似症定点において、予め保健所との間の担当窓口を設置することにより、運用を円滑にすることを考慮する。

担当窓口については、院内の情報集約、届出基準に適合するか否かの検討も行う必要があるため、感染症専門医など感染症診療に造詣の深い医師職又は感染管理チームが担うことを考慮する。

②診療部門と担当窓口の連携

集中治療部・内科・小児科・皮膚科など、届出基準に該当する症例を直接診療する可能性が高い診療科と、担当窓口、感染症専門医との連携も肝心である。

保健所等は、事例集などを使った研修会などを通じて、疑似症定点において疑似症サーベイランスへの理解を深める活動を行うことにより院内の連携体制の構築を支援する。

疑似症の届出、即、行政検査の実施でないことについて、院内の診療部門に十分に周知する。

Q6:地域における必要な調整は？

疑似症サーベイランスの運用に当たっては、感染症発生動向調査としては、全国一律の基準で実施されるべきものであるが、必要に応じて、各都道府県等の実状に応じた追加を行い、地域における効果的・効率的な感染症発生動向調査体制を構築していくこととする。

指定届出機関と管轄保健所以外に、地域的な患者集積をとらえるという観点から、本庁や地方衛生研究所等も交えた研修会の実施が望ましい。

Q7:疑似症サーベイランスにおいて個人情報を取得できるか？

疑似症サーベイランスは、定点であるため、サーベイランス目的では個人情報は収集しない。ただし、保健所が法15条を適用すると判断した場合は、個人情報の収集を行うことも想定される。

Q8:マスギャザリングの際に疑似症サーベイランスを強化する必要があるか？あるとすればどのように強化すべきか？

マスギャザリングに関連して、様々な国からの訪日客が増加する場合、以下のような感染症のリスクが増加する可能性がある。

- テロ行為を含め、国内に常在しない感染症が持ち込まれるおそれがある。
- 日本国内で流行している感染症が訪日客（スポーツイベントである場合は選手も含む）に波及し、イベント開催中や帰国後に発症し、感染が拡大するおそれがある。

マスギャザリングの性格（開催期間、訪日客の背景、開催場所等）によって、まず、感染症のリスクを評価し、それに従って疑似症サーベイランスの強化の必要性を考慮

する。感染症に対して特異なことが起こっていないという客観的な状況もマスギャザリング対策上重要な要素であることを考慮すべきである。

Q9: 医療機関の選定に当たって留意すべき事項は？

保健所管内の人口に応じた選定数の目安は示していないため、各自治体の状況に応じ、人口及び医療機関の分布等を勘案しつつ、できるだけ当該都道府県全体の疑似症の発生状況を把握できるよう考慮する。

選定基準のウについては、該当する医療機関を選定する際、年間を通じて指定するか、マスギャザリング期間中のみ指定するかについては自治体の状況に応じて検討する。

Q10: 届出したあと、国から調査依頼等は来るのか。また自治体において追加で調査した事項を報告する必要があるか。

事例により、厚生労働省から自治体へご連絡させていただくことがありえる。

Q11: MERS の疑似症のように、追加調査用の調査票のひな形は示されるのか。

参考資料として「疑似症サーベイランスチェックリスト」を作成したので、各自治体の状況に応じて活用されたい。

Q12: 小児特定集中治療室管理料を届け出ている医療機関はどのように確認すればよいか。

各地方厚生局のホームページで一覧を公表されている。

参考資料 疑似症サーベイランスチェックリスト

*このチェックリストは届出票ではありません。各自治体の運用に合わせて適宜編集して使用可能です。

* 該当する項目に☑し、情報を記載してください（該当しない項目は不要）

_____保健所

NESID ID : _____

確認者 :

確認年月日 : 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日

確認方法 : 電話・面接・その他 (_____)

共通項目	☐年齢 : 歳 (カ月) ☐性別 : 男・女 ☐国籍 : 1 日本 2 その他 (_____) 3 不明 ☐住所/滞在先 : ☐職業 : ☐発症年月日 : 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日 ☐初診年月日 : 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日 ☐入院年月日 : 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日 ☐ICU/HCU 入室年月日 : 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日 ☐診断 (検案) 年月日 : 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日 ☐死亡年月日 : 令和 _____ 年 _____ 月 _____ 日 ☐症状 ☐発熱 ☐呼吸器症状 (該当あるものに○) 咳 ・ 痰 ・ 呼吸困難 ☐発疹 ☐消化器症状 (該当あるものに○) 腹痛 ・ 嘔吐 ・ 下痢 ・ 便秘 ☐神経症状 (該当あるものに○) 頭痛 ・ めまい ・ 意識障害 ・ 麻痺 ・ 痙攣 ☐その他特記すべき症状 (ある場合以下に詳細に記載) (_____) ☐基礎疾患 (ある場合以下に記載) (_____)	
	症状の経過	

	☐ 指定届出機関で実施した検査項目と結果 () ☐ 確定/推定感染地域→☑の場合、下記の項目の確認 ☐ 確定/推定感染原因・感染経路→☑の場合、下記の確認の確認
以下の各項目については、感染地域あるいは感染原因・感染経路として確定/推定される場合に確認する。	
直近 6 ヶ月 以内の海外 渡航歴	☐ 国名 : ☐ 都市名/地域名 : ☐ 渡航期間 : () ☐ 渡航目的 : 観光・ビジネス・VFR (友人・親族訪問) ・バックパック・調査研究・その他 () ☐ 移動手段を含めた渡航期間中の行動歴 : () ☐ 感染源となった有症状接触者の有無と状況 : () ☐ 同行者の状況 : () ☐ ワクチン接種歴と予防内服 : ()
直近 4 週間 以内の国内 旅行歴	☐ 都道府県 : ☐ 都市名/地域 : ☐ 旅行期間 : () ☐ 旅行目的 : 観光・ビジネス・VFR (友人・親族訪問) ・バックパック・調査研究・その他 () ☐ 移動手段を含めた旅行中の行動歴 : () ☐ 感染源となった有症状接触者の状況 : () ☐ 同行者の状況 : ()
マスギャザリ ングへの参加歴	☐ 開催地/地域 : ☐ 参加日時 : () ☐ 行動歴 :

	() ☐ 感染源となった有症状接触者の状況 : () ☐ 同行者の状況 : ()
昆虫や動物との接触歴あるいは接触するような環境での活動歴	☐ 接触場所/地域 : ☐ 接触日時 : () ☐ 行動歴 : () ☐ 感染源となった昆虫や動物の種類と状況 : () ☐ 同行者の状況 : ()
淡水、海水や土壌との接触歴	☐ 接触場所/地域 : ☐ 接触日時 : () ☐ 行動歴 : () ☐ 感染源となった物の種類・状況 : () ☐ 同行者の状況 : ()
喫食歴	☐ 喫食場所 : ☐ 喫食日時 : () ☐ 感染源となった物の種類・状況 : () ☐ 同行者の状況 : ()
性交渉歴	☐ 接触場所 : ☐ 接触日時 : () ☐ 感染源となった有症状接触者の状況 : ()

(地 287)

令和元年 11 月 1 日

都道府県医師会

担 当 理 事 殿

公益社団法人日本医師会 副会長

今 村 聡

公益社団法人日本医師会 常任理事

松 本 吉 郎

外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口のご案内について

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて今般、厚生労働省医政局総務課医療国際展開推進室より標記の情報提供がございました。

厚生労働省においては、「訪日外国人旅行者等に対する医療の提供に関する検討会」（松本吉郎常任理事が参画）における議論を踏まえ、外国人患者受入に関する環境整備（厚生労働省の取組）の一環として、都道府県単位の医療のワンストップ窓口を設置することを進めております。

本事業は、この都道府県単位のワンストップ窓口の機能を補完するため、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社に「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」を委託したものです。

期間は、2019年10月28日（月）の17：00から2020年3月31日（火）9：00までであり、医療機関においては、平日は17時から翌9時まで、土日祝日は24時間、同社のコールセンター（03-6371-0057）に連絡することで、「状況の把握・情報整理」「支払いサポート」「院外機関情報提供・手続き説明」「重篤案件対応の情報提供」等の相談を受けることができるものです。

本会としては、引き続き外国人患者受入れに関する医療のワンストップ窓口のあり方や、業務内容について提言をしてまいります。本窓口業務の一部を補完する事業として、ご案内いたします。

つきましては、貴会におかれましても本件につきご了解いただくとともに、貴会管下の郡市区医師会並びに関係医療機関への周知方につき、ご高配を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

2019 年 10 月 21 日

各都道府県衛生主管部(局)ご担当者 様

外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口開設のご案内について

拝啓 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

当社では、このたび、厚生労働省より「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」を受託いたしました。

窓口の概要や今後のスケジュールにつきまして、下記の通りご連絡いたします。

敬具

記

夜間・休日ワンストップ窓口概要

医療機関に於いて外国人対応に関する課題が発生した際に、医療機関関係者に対し、助言や情報提供をする窓口です。

(※)相談窓口は、原則として医療機関からの相談を想定しておりますが、日中のワンストップ窓口を設置している都道府県においては、当該窓口が医療機関以外からの相談も受け付けている場合は、同機関からの相談も受け付けることとします。ただし、その場合は、以下の問い合わせ先に事前に情報共有をお願いいたします。なお、患者様等個人からの相談はお受けしておりません。

- 利用可能時間： 平日 17 時から翌朝 9 時までと土日祝祭日 24 時間
(2020 年 1 月 1 日～3 日は祝祭日扱いとなります)

- 電話番号： 03-6371-0057(通話料は利用者負担となります)

- 利用方法：

①コールセンター入電時に、都道府県名、医療機関名(もしくはその他機関名)、所属部署、電話口の方のお名前をオペレーターにお伝えください。

②お困りの事項についてお話しください。

※夜間時間帯診療可能な医療機関案内、状況把握と情報整理、支払手段に関する情報提供、院外機関の手続き説明、重篤案件対応等について、ご相談が可能です。

今後のスケジュール等

今後のスケジュール等は以下を予定しています。

- 窓口開設期間： 2019 年 10 月 28 日(月) 17:00 から 2020 年 3 月 31 日(火)9:00 まで
- 相談窓口で受けた相談内容やその対応状況について、参考事例としてまとめたマンスリーレポートを作成し、翌月 10 日頃に全都道府県に共有いたします。(2 月末日相談分まで、3 月分は除く。)
- 11 月中旬に全国 4 か所(東京、大阪、福岡、仙台)にて、本サービスに関する説明会を実施予定です。詳細は追ってお知らせいたします。

都道府県ご担当者様へのご依頼事項

以下の点についてご対応をお願いしたく、ご協力を賜りますようお願いいたします。

- 添付の医療機関向けのご案内を管下の医療機関に周知いただきますようお願いいたします。
- 受け付けた相談内容については、弊社から当該相談内容に関する都道府県の指定された窓口に対し、特段の申出がない限り、相談を行った機関名、担当者名及びその相談内容を当日の相談窓口業務終了後速やかにメールにて共有いたします。なお、相談内容に患者の個人情報が含まれる場合は、当該情報を伏せた上で共有いたします。

今回ご案内をお送りしている窓口と異なる窓口への送付をご希望の方は、その旨以下にご連絡いただきますようお願いいたします。

以上

【本件に関するお問合せ先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

営業開発部 麻田 ・ 大久保

〒112-0002 東京都文京区小石川 1-21-14 NRK 小石川ビル

TEL 03-6757-1035

E-mail masada@emergency.co.jp aokubo@emergency.co.jp

夜間・休日ワンストップ窓口サービスの概要

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社は、医療機関の外国人患者対応支援に係る都道府県の取組を補完するため、厚生労働省より「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」を受託いたしました。本件に関しまして、以下の通りご案内いたします。

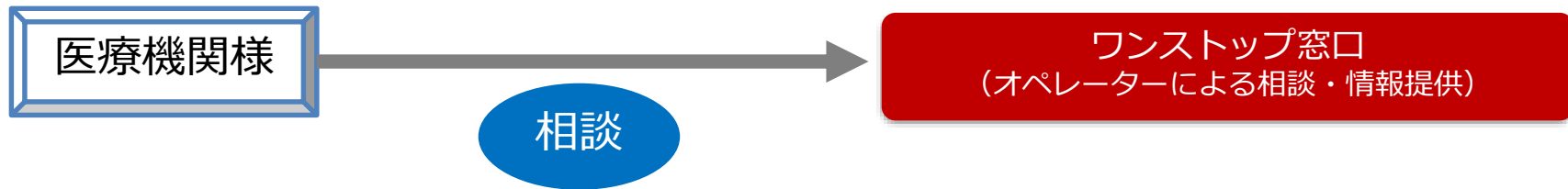
外国人対応に関する課題が発生した際に、医療機関関係者様に対し、
助言や情報提供をする窓口です。

- 利用可能時間： 平日17時から翌9時まで、土日祝日24時間
(2020年1月1日～3日は祝祭日扱いとなります)
- 電話番号： **03-6371-0057** (通話料は利用者負担となります)
- 利用方法： ①コールセンターに、都道府県名、医療機関名（またはその他機関名）、
所属部署、電話口の方のお名前をオペレーターにお伝えください。
②お困りの事項についてお話しください。

※なお、患者様等個人からの相談はお受けしておりません。

- 窓口開設時期：2019年10月28日（月）17：00から
2020年3月31日（火）9：00まで

夜間・休日ワンストップ窓口サービスの概要



状況の把握・情報整理	支払いサポート	院外機関情報提供・ 手続き説明	重篤案件対応の 情報提供
外国人患者の来院時に状況を把握するために聞くべき情報と、把握した状況分類に従って患者から収集しておくべき情報の提供	医療費の未収金防止対策として、来院時に確認しておくべき諸条件の情報提供、諸保険に加入している場合の患者および医療機関で必要となる手続きについての説明、窓口で支払いに問題が生じた際の対応策の助言提供等	外国人患者が受診中および受診後、さらに自国に帰国するまでに関わりうる院外の大使館等の公的機関や航空会社等の事業者の案内と諸手続きについての情報提供	転院や帰国医療搬送が必要になった際の、患者および医療機関で発生する手続きについての説明、具体的なシミュレーション例の情報共有、重篤案件の手配が可能な業者の紹介等

※ 受け付けた相談内容については、弊社から当該相談内容に関係する都道府県の窓口に対し、特段の申出がない限り、相談を行った機関名、担当者名及びその相談内容を当日の相談窓口業務終了後速やかにメールにて共有させていただきます。なお、相談内容に患者の個人情報が含まれる場合は、当該情報を伏せた上で共有いたします。